

# Risikoanalyse

- Wer steht im Zentrum der Analyse?
- Für wen sollen die Risiken minimiert werden?

➔ Schutzbefohlene

# Risikoanalyse

3 Fragen:

1. Was kann schiefgehen?
2. Wie schlimm ist es, wenn es schiefgeht?  
oder: Was ist die Folge/Konsequenz?
3. Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass es schiefgeht?

Evtl. noch eine Frage:

4. Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass wir merken, es geht etwas schief?

# Risikoanalyse

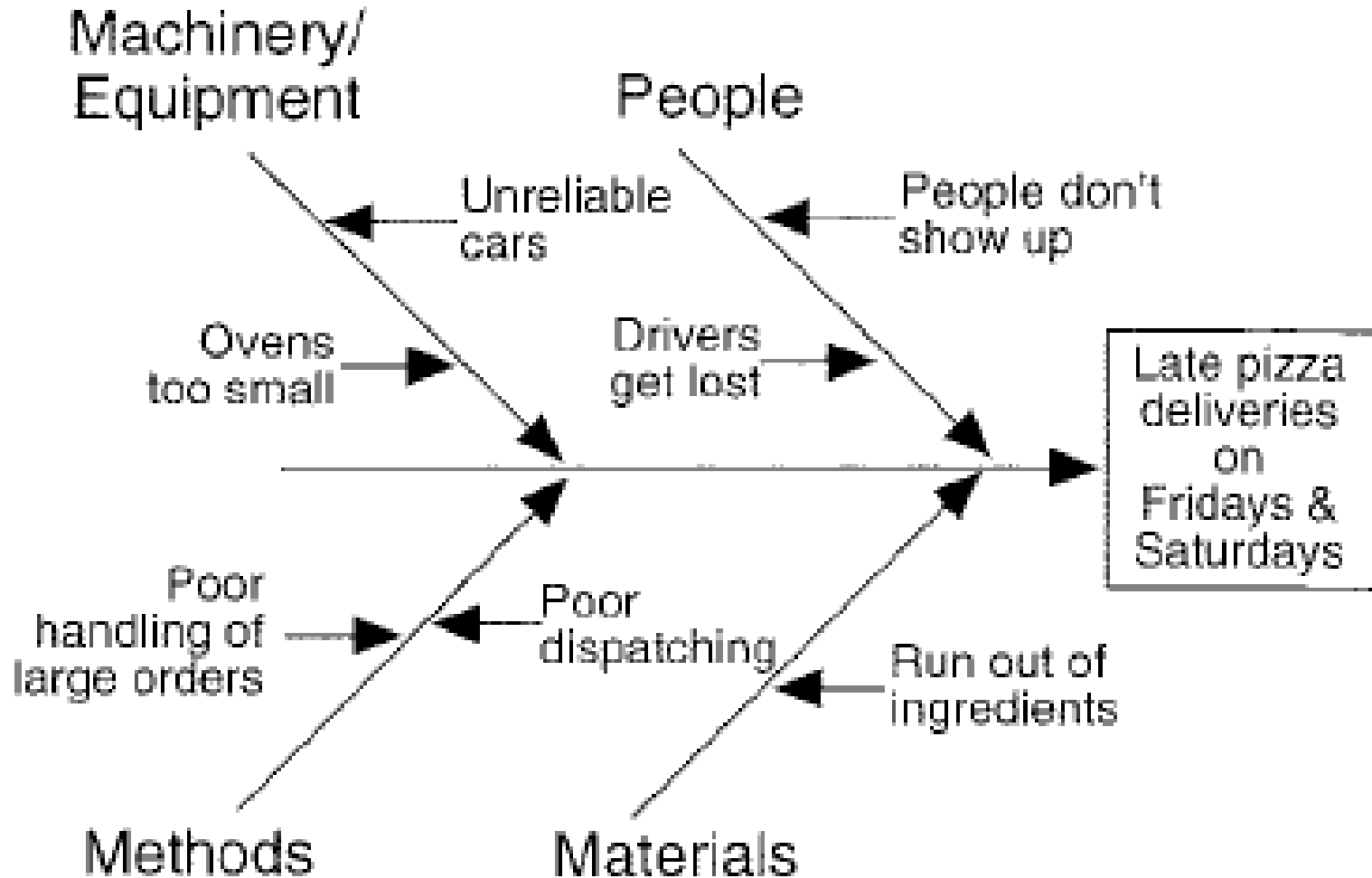
- Ist das Risiko akzeptabel?
- Wenn nicht, dann:  
Was können wir dagegen tun?
- Danach neu bewerten und wieder fragen:  
Ist das Restrisiko jetzt akzeptabel?
- Wenn nicht, dann grundsätzlich etwas ändern

# Risikoanalyse

- Wie kommt man auf die Punkte, zu denen man sich fragt, was schiefgehen kann?
- z. B.
- In kleinen Schritten aufschreiben, wie man etwas macht, und dann bei jedem Schritt überlegen, was schief gehen kann
- Checkliste machen und schauen, ob man alles hat und was schiefgehen kann
- „Fischgräten Diagramm“ machen und überlegen, was einen Einfluss auf eine „Sache“ hat. Dann überlegen, was bei den Einflussgrößen schiefgehen kann

# Risikoanalyse

Fischgräten Diagramm Ishikawa



# Risikoanalyse

| Was geht schief?     | Was ist die Folge?                                      | Wie schlimm ? | Welcher Grund?                | Wahrscheinlichkeit | Merken wir es ?                   | D | RPN | Gegenmaßnahmen                         | S neu | W | D | RPN | Akzeptabel? |
|----------------------|---|---------------|-------------------------------|--------------------|-----------------------------------|---|-----|--|-------|---|---|-----|-------------|
| Fahrer verfährt sich | Pizza kommt gar nicht, zu spät oder kalt beim Kunden an | 4             | Fahrer hat keine Ortskenntnis | 3                  | Meistens, aber eigentlich zu spät | 3 | 36  | Navi<br>Stadtplan<br>Handy<br>Schulung | 4     | 1 | 2 | 8   | J           |

# Risikoanalyse

- Unser erstes Werkzeug zur Ist-Analyse und für erste Gedanken soll ein Fragebogen aus dem Präventionskonzept sein:



Adobe  
Acrobat-Dokumen